

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2023年2月20日

事業所名: 放課後等デイサービス テラコヤキッズ川崎教室

対象人数(保護者)23人 回答者数 11人 回収 47.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	4		限られたスペースの中で工夫されていると感じています。戸外活動や買い物などを取り入れ密にならないよう配慮して下さっています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	4		子どもに寄り添い、明確な言葉掛けのおかげで、楽しんで通っています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	5	1	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	3	戸外に出ているので、接する機会はあると思います。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1		電話で連絡を下さったり、ノートなどお忙しい中、対応して下さいます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			将来のために今から出来ることをやっというのと、将来出来ないと困るから今からやらないと大変というのは違います。助言ではなく不安を煽るだけです。同じことを目指していても言い方で全然変わります。保護者は十分分かっています。子どもの可能性を信じる気持ちと不安で日々揺れている保護者に対しての助言はとても難しいので気を付けて欲しいと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		7	4	コロナ禍なので
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	4		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10	1		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8	3		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	2		
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか	8	3		利用なし
運動 療育	⑳	今後やってほしい療育はあるか	2	5	4	以前のような外出が出来るようになるといいと思います。 体を動かす機会を増やしてほしい