

## 自己評価表アンケート内容についての改善案のご報告

---

子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

---

### 【アンケートからのご意見】

使ったことがない

### 【改善案】

保護者様からのご意見や、苦情、何か疑問を感じられた際は、事業所に苦情解決窓口を設定しております。教室までご連絡いただけますと幸いです。

---

今後やってほしい療育はあるか

---

### 【アンケートからのご意見】

運動プログラム

勉強のフォロー、グレーの狭間にいる子はどちらも辛くなるなと思って

(学校は分からない、放課後デイはつまらないとの懸念)

### 【改善案】

ご意見ありがとうございます。各曜日や月間の療育プログラムに活かしていきたいと思っております。