

# 自己評価表アンケート内容についての改善案のご報告

## 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

### 【アンケートからのご意見】

子供が不安にならない程度の変化がある活動をして下さり感謝している  
コロナが落ち着いたら外出の機会を増やして欲しい

### 【改善案】

いつも活動にご協力下さりありがとうございます。コロナ禍ではございますが、感染状況と対策を徹底し、外出活動なども検討を重ねてまいります。

## 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

### 【アンケートからのご意見】

子供との関わりは不明だが、戸外の活動や買い物などで、社会的な関わりは多いと思う  
コロナなので仕方ない

### 【改善案】

対面だけでなく、オンラインでの活動支援を提供しております。今後もお子様の活動の幅を広げ機会の提供を継続したく思います。

## 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

### 【アンケートからのご意見】

子供の様子に変化があった時や職員が気付いた時に電話等で丁寧に伝えてくださり、  
家庭でも配慮出来るので助かる

### 【改善案】

ありがとうございます。今後もお子様と保護者様との連携を大切に療育支援を行ってまいります