

自己評価表アンケート内容についての改善案のご報告

子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

【アンケートからのご意見】

・少し狭いかな、と思っている

【改善案】

お子様に快適な活動を行う為、整理整頓や活動室内のレイアウト工夫などを行い活動スペースの確保を今後も検討していきます。

放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

【アンケートからのご意見】

コロナ禍では難しいと重う

【改善案】

日頃より、テラコヤキッズの運営にご協力いただきありがとうございます。コロナ禍であり、対面での交流は難しい状況ではありますが、オンラインを使用し東京や神奈川の事業所と交流も行っております。

子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

【アンケートからのご意見】

リクエストや相談しやすい空気作りや信頼関係を築いてくださるスタッフの皆様に感謝している

【改善案】

ありがとうございます。