

# 自己評価表アンケート内容についての改善案のご報告

子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

【アンケートからのご意見】

オールバリアフリーではなかったかと思います。

【改善案】

活動室内にげた箱を設置しております。活動室内は一段(10cm程度)段差がございます。

父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

【アンケートからのご意見】

テラコヤ保護者同士の関りは少ないかと思います。(挨拶位?)

【改善案】

保護者様向けに教室座談会やセミナーなどを定期的(4か月に一度)開催しておりますので、ご都合よろしければご参加いただけますと幸いです。

子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

【アンケートからのご意見】

対象事例がない

【改善案】

事例があった際は、個人情報に注意を行い掲示や自治体への届け出等対応を行って参ります。

子どもは通所を楽しみにしているか

【アンケートからのご意見】

波があるようです。つかれている時は、行くのが(時間がかかる為)嫌だなと、、、。

【改善案】

通所に対して波があるとの事、なるべく教室に馴染めるよう今後もサポートを行って参ります。保護者様nおかれましては、いつも通所対応にご協力いただきありがとうございます。



お子様の状況に合わせて職員がサポートを行いますのでお気軽にお声がけください。