

自己評価表アンケート内容についての改善案のご報告

子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

【アンケートからのご意見】

- ・狭く感じる
- ・少し狭いかなと思う。
- ・もっと広ければもっと良い。限られたスペースを工夫している。
- ・新宿という都会の中では狭いと思うが、仕方がないと思う。クールダウンできるスペース(部屋)があると良い。

【改善案】

事務スペースを別室に移動するなど検討をしております。限られたスペースではありますが、工夫を行いお子様が療育に集中できる環境を今後も整えて参りたいと考えております。

職員の配置数や専門性は適切であるか

【アンケートからのご意見】

- ・子どもが脱走していても気づいていないレベル

【改善案】

放デイの基準人員を配置しており、新宿教室においては、保育士を始め臨床心理士、公認心理師国家資格を有する職員を配置しております。お子様が楽しく安全に療育が行えるように整えて参ります。

事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

【アンケートからのご意見】

- ・個別の学習室が暗いので、スタンド等あれば良いのでは？

【改善案】

ご提案ありがとうございます。照明の明るさについて検討いたします。

放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

【アンケートからのご意見】

- ・知らない
- ・障がいの無い子どもとの関わりがここで必要かわからないが、他事業所との交流企画は楽しそうだった。

【改善案】

今後もさまざまなイベントについて企画を行って参ります。昨年度実施しました他の事業所とのサッカー体験、2か月に一度の一般の方をお招きしてのテラコヤカフェはお子様にも非常に好評のイベントです。今年度も取り組んで参ります。

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

【アンケートからのご意見】

- ・その日にやった事や出来事の記載は、わかりやすいが、サービス計画に沿った活動に対する評価や経過があっても良いように思う。

【改善案】

ご提案ありがとうございます。個別支援計画にて長期的、短期的な支援が具体的説明をさせていただきご希望がございましたら、日々の成長の記録について面談時を問わず、児童発達支援管理責任者より説明をさせていただきます。

保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

【アンケートからのご意見】

- ・ほぼされたことがない

【改善案】

半期に一度の個別支援見直し時期を目途に面談のお声がけをさせていただいております。ご不安に思われる事がございましたら、遠慮なく教室までご連絡いただければ幸いです。

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

【アンケートからのご意見】

- ・聞いたことがない

【改善案】

それぞれのマニュアルを準備しており、職員間にて定期的な研修を行っています。

保護者様へも閲覧できるよう整えて参ります。

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

【アンケートからのご意見】

・知らない

【改善案】

・月に一度、災害(火事、地震)不審者など場面を設定して避難訓練を行っております。
今後は保護者様への周知も検討してまいります。

事業所の支援に満足しているか

【アンケートからのご意見】

・不安半分で預けている

【改善案】

・貴重なご意見をありがとうございます。具体的な改善に向けてどのような部分にご不安を感じておられるのか、保護者様アンケート(自社作成)をとりまとめ改善に追力してまいります。

