

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	7		・施設が狭い。(2件)
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	11		・職員の免許の有無・種類・経歴の紹介をしてほしい。 ・子どもの特性理解していない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	6	1	無回答3件 ・トイレに手すり欲しい。 ・専門性不明だが先生方は温かい。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	3		無回答1件
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	3	1	・外遊び・外出してほしい。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	15	6	無回答1件
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	4		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	4		・保護者の時間の都合もあって交流なし。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	8		・困ったことがあっても相談できない。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		9	15	・時間が合えば話がしたい。 ・仕事をしている保護者が多いので仕方がないと思う。 ・H27.11月から保護者会が開催されていない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	11	2	無回答1件 ・苦情はない。相談したことに寄り添ってもらえる。 ・今まで事例なし。 ・他で起こったこと・苦情について一切共有、周知なし。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	3		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	21	3		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	11	6	・台風や災害の対応の説明あり。 ・防犯や設備の衛生面が当初から気になっている。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	14	1	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2		・とても楽しみにしている。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	2	1	・水回りのリフォーム希望。 ・現時点で退所はないが積極的な利用なし。スタッフとの交流がなくなるのが嫌で細々と利用。